



## Privacyverklaring van Hefshuister Petanque Club

### 1. Wie zijn wij

De vereniging Hefshuister Petanque Club is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar leden en relaties.

De contactgegevens van de Hefshuister Petanque Club staan op de website <https://hpc-hefshuizen.nl>

### 2. Welke gegevens verwerken wij van u

In de ledenadministratie van de Hefshuister Petanque Club leggen wij de volgende gegevens vast:

1. Voorletters/voornaam, naam, adres, postcode, woonplaats
2. e-mailadres, telefoonnummer
3. IBAN banknummer bij incasso contributie Hefshuister Petanque Club

Leden en relaties worden ingeschreven met een lidmaatschapsnummer en de club registreert wanneer het lidmaatschap / relaties is ingegaan.

#### a. verwerking gegevens afhankelijk van soort dienstverlening

Welke gegevens we van u verwerken is afhankelijk van onze dienstverlening. We verwerken in ieder geval uw contactgegevens - naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en uw e-mailadres.

#### b. financiële gegevens

Wij verwerken uw bankrekeningnummer voor (automatische) incasso van de contributie.

#### c. contactmomenten vastgelegd in verwerkingsregister

Wanneer wij contact met alle leden of een deel van de leden hebben gehad verwerken wij mogelijk de volgende gegevens:

- Waarover ging het contact (bijv. toezending informatie toernooien, uitnodiging voor een (leden)vergadering of een kaart avond.
- Hoe (via post, onze website, e-mail, nieuwsbrief, social media, etc.).

#### d. Opnemen en bewaren gesprekken, beeldmateriaal en externe bronnen

We bewaren geen gesprekken en verzamelen geen persoonsgegevens van u uit externe bronnen. Wij werken dus alleen met persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt. Foto's en ander beeldmateriaal kunnen wij publiceren op onze website, waarbij geen maatregelen worden genomen om te voorkomen dat personen of voertuigen herkenbaar in beeld komen.

### 3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

#### a. voor (verbetering van) onze dienstverlening.

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld contact met u opnemen, informatie verzenden en u op de hoogte stellen van activiteiten.

#### b. risico's verkleinen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen, bijvoorbeeld door

uw IP-adres te registreren, wanneer u onze website bezoekt. We doen dit bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult waarop u zelf gegevens invult. Het doel van deze registratie is het voorkomen en aanpakken van fraude of ander misbruik van onze site.

Zorgen voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen en wachtwoorden.

### **c. marketing activiteiten uitvoeren**

We houden u graag op de hoogte van de activiteiten van de club. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor toernooien op de website of via social media. Ook daarvoor zijn vaak persoonsgegevens nodig.

Dit kunnen we doen:

- We bekijken welke producten en diensten u al wel gebruikt en welke niet.
- We kunnen indien we dit wenselijk achten voor onze club en/of haar leden uw keuzes en zoekopdrachten bijhouden en analyseren. Dit kan bijvoorbeeld als onze webpagina's of apps bezocht en e-mails zoals een nieuwsbrief opent registreren.

### **d. Verbeteren en innoveren**

We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om onze dienstverlening veel persoonlijker te maken door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van vragen oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen versnellen.
- De beveiliging verbeteren.
- Meten hoe leden diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: dingen verbeteren.
- Nieuwe diensten ontwikkelen.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten en daarmee informatiediensten op geaggregeerd niveau leveren. Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

## **4. De rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken**

- Het aangaan en/of uitvoeren van uw lidmaat- of relaties en het aangaan en/of uitvoeren van contractuele afspraken, zoals de levering van onderdelen.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld verstrekken van informatie aan de overheid indien wij daartoe verplicht zijn.
- Gerechtvaardigd belang van de Hefshuister Petanque Club. Dit geldt o.a. voor direct marketing activiteiten en controles aan de eisen gesteld in de statuten en het huishoudelijk reglement.

## **5. Hoe beveiligen we uw gegevens**

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

### **a. beveiliging**

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van ruimtes en gegevensdragers waar gegevens zijn opgeslagen en we werken conform het vastgestelde informatie- beveiligingsbeleid.

### **b. geheimhouding**

We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen daartoe bevoegde bestuurs- en commissieleden mogen uw gegevens inzien en verwerken.

## 6. Hoe lang bewaren we uw gegevens

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens hebben we naast de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) te maken met andere wetgeving. Op basis van de AVG mogen gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Andere wetten kennen zowel minimale als maximale termijnen waar wij rekening mee moet houden. Uw persoonsgegevens bewaren we minimaal 7 jaar na het beëindigen van het lidmaatschap en/of donateurschap.

## 7. Toestemming

Als we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming met inachtneming van de wettelijke eisen altijd weer intrekken.

## 8. Met wie kunnen we uw gegevens delen

De Hefshuister Petanque Club verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is, b.v. voor het verzenden van nieuws of t.b.v. het functioneren van de website.

Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens door te geven aan de overheid.

Wij schakelen andere dienstverleners en bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Denk hierbij aan het bedrijf/persoon die de website onderhoudt. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om uw privacy te waarborgen. De Hefshuister Petanque Club blijft daarbij de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

## 9. Wat zijn uw rechten

### a. gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Wanneer u inzage in uw gegevens wilt, geven we deze pas als wij voldoende zekerheid hebben dat u bent wie u zegt dat u bent en kunnen wij u vragen zich te legitimeren. Stuur hiervoor een verzoek tot inzage of correctie naar de secretaris onder vermelding van 'verzoek tot inzage/correctie'. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

### Contact adres is:

<https://hpc-hefshuizen.nl/hpc-bestuur>

### b. gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In de volgende situaties heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen.

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt
- de toestemming voor het verwerken is ingetrokken
- er is gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- op grond van een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen

### c. beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer mogen worden verwerkt.

### d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

#### **e. Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen**

U heeft het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven die wij via e-mail verspreiden. Wij bellen u niet voor commerciële doelen.

## **10. E-mail, social media en Google**

Voordat wij via e-mail met u communiceren vragen wij u toestemming daarvoor, tenzij u deze toestemming al eerder gegeven heeft. Bij een e-mail aan een groep zullen wij de e-mailadressen van de geadresseerden alleen onder BCC vermelden. Deze toestemming vragen wij bij inschrijving als lid of als donateur. U kunt altijd een gegeven toestemming intrekken. Het eigen gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. We wijzen u erop dat veel social-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social-mediakanalen goed door te nemen. En we raden u aan persoonlijke vragen en informatie op een andere wijze met ons te delen.

## **12. Aanpassing van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze activiteiten of in de wet of in de rechtspraak. Deze tekst van de privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 juni 2018.

## **13. Profiling**

Ook maken we van leden en relaties met dezelfde eigenschappen of gedrag verschillende groepen (profielen) met het doel om inzicht te krijgen en deze te evalueren. Daar kunnen we dan op inspelen, bijvoorbeeld door gerichte aanbiedingen/informatie sturen aan leden en relaties. We houden ons hierbij aan wet- en regelgeving. Dit betekent dat als profiling juridische gevolgen of grote impact voor u heeft, we vooraf toestemming hiervoor vragen.

## **14. Heeft u vragen of klachten?**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met de secretaris van de Hefshuister Petanque Club. Stuur een bericht naar de secretaris of een brief naar de secretaris van de Hefshuister Petanque Club.

Heeft u klachten over privacy dan kunt u contact met ons opnemen via <https://hpc-hefshuizen.nl/hpc-bestuur>.

Als u vindt dat uw klacht niet afdoende is opgelost, kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.